

Ciudad de Panamá, Panamá  
29 al 31 de mayo de 2019

**CIE**  
2019

**ACTAS**  
*Proceedings*

I Congreso de  
Creatividad e Innovación  
en Educación

**MODALIDAD PÓSTER**

**LA FORMACIÓN EN PSICOLOGÍA CON ENTORNOS Y PLATAFORMAS  
VIRTUALES**

**Lesbia González**

**Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)**

[www.cie-unicyt.org](http://www.cie-unicyt.org)

ISBN 978-9962-5599-4-8



9 789962 559948



ISBN: 978-9962-5599-4-8

Edita Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT)

**Coordinación editorial:** Aura L. López de Ramos, Mónica Gamboa y Amir Filós

**Año de edición:** 2019

**Presidente del Comité Estratégico Asesor**

Rector William Núñez Alarcón – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

**Coordinadora del Comité Organizador**

Aura L. López de Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

**Ilustración:**

Mónica Gamboa – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

El I Congreso de Creatividad e Innovación en Educación (CIE-2019) se organizó juntamente con la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología, Universidad del Caribe, Universidad Euroamericana, Universidad Nuestra Señora del Carmen, Universidad Cristiana de Panamá, Quality Leadership University, Universidad Americana, Universidad Latina de Panamá, Universidad del Istmo e ISAE Universidad. Este Congreso se celebró del 29 al 31 de mayo de 2019 en el Wyndham Panama Albrook Mall, en la Ciudad de Panamá, Panamá, y fue cofinanciado por la SENACYT.

Los trabajos se presentaron en formato de resumen en extenso y fueron arbitrados simple ciego por dos miembros de la Comisión Técnico- Científica resultando seleccionados el 82% de ellos.

[www.cie-unicyt.org](http://www.cie-unicyt.org)

### **Miembros del Comité Estratégico Asesor**

Rector William Núñez Alarcón – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Rectora Xiomara de Arrocha - ISAE Universidad

Rectora Liliana Piñero - Universidad Euroamericana

Rector Oscar León - Quality Leadership University

Rectora Verónica Arce de Barrios - Universidad Americana

Rectora Mirna de Crespo - Universidad Latina de Panamá

Rectora Adriana Angarita - Universidad del Istmo

Rectora Prudencia R. de Delgado - Universidad Cristiana de Panamá

Rector William Rodríguez García - Universidad del Caribe

Rector Vicente Amable Moreno - Universidad Nuestra Señora del Carmen

### **Miembros del Comité Organizador**

Aura L. López de Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Ulina Mapp - ISAE Universidad

Liliana Piñero - Universidad Euroamericana

Ricardo Acosta - Quality Leadership University

Alba Mata - Universidad Americana

Gianna Frassati - Universidad Latina de Panamá

Dania Batista - Universidad del Istmo

Leydis Lezama - Universidad Cristiana de Panamá

Jaime Estrella - Universidad del Caribe

Ernesto Angulo - Universidad Nuestra Señora del Carmen

Mónica Gamboa - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Amir Filós - Profesional independiente

### **Miembros de la Comisión Técnico-Científica**

Cecilia Osuna - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Concepción Velez - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Erick Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Carlos Yabichella - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Mariana León - Quality Leadership University

Andrea Miranda - Quality Leadership University

Sorayda Rincón - Universidad del Arte GANEXA

Norbis Mujica - Universidad Euroamericana

Elizabeth De Freitas - ISAE Universidad

Sebastián Reyes - ISAE Universidad

Zoleida Liendo - Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología

Ivonne C. Harvey López - Sistema de las Naciones Unidas-UNOPS|Perú

Luis Luis - Universidad Americana

Yelitza Campos - Universidad Americana

Elsa de Tirado - Universidad Latina de Panamá

Maricarmen Soto - Universidad Latina de Panamá/Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

**CIE-2019-R001**  
**LA FORMACIÓN EN PSICOLOGÍA CON ENTORNOS Y PLATAFORMAS**  
**VIRTUALES**

**Lesbia González**

**Universidad Especializada de las Américas (UDELAS)**

Con el advenimiento de la Educación Virtual, se han planteado cuestiones muy serias como si algunas carreras básicamente no pudieran llevarse a cabo en esa modalidad, este artículo se basa en la demostración que la Psicología puede enseñarse con esta metodología; estas afirmaciones negativas al uso de la Educación Virtual en psicología obedecen a la falta de comprensión de la modalidad en sí, ese es realmente el problema. Pero en la historia repitiéndose en espiral, cada nueva forma será cuestionada por el costumbrismo y la necesidad de seguir en la zona de confort que siempre nos ha dado seguridad, sin embargo las futuras generaciones reclaman, como siempre ha sucedido a través de la historia humana, cambiar los modos, cambiar las razones, de hecho esto suele suceder inexorablemente, pero entendemos que es prudente hacer entender a esa masa empeñada en la tradición porque para los visionarios seguir su ruta es necesario y aun pese a las consecuencias, queremos hacerlo por las buenas, enseñando esa debe ser la constancia de la evolución humana.

¿Es posible enseñar psicología en Entornos virtuales, las competencias y habilidades están resueltas, la llamada transformación educativa y la era tecnológica incluye nuestra carrera sin perjudicar su esencia?, tanto el continuo problema que se le presenta a los estudiantes para trasladarse a sus instituciones educativas, como el acceso a tecnologías de la información y la comunicación modernas; han dado paso a una nueva forma de enseñar sin perjudicar el mismo proceso en sí y no escapa nuestra profesión de esta realidad. Aunado a esto, la educación a distancia, con los métodos modernos, centra el aprendizaje en el educando y convierte al maestro en un facilitador generando una nueva visión de lo que significa ser un profesor virtual en el siglo XXI.

¿Qué se requiere para enseñar?

Los objetivos del trabajo son:

- Lograr y hacer entender que la psicología si puede ser enseñada vía virtual
- Resolver el dilema de Virtualidad y enseñanza y su propósito en Panamá

La Psicología requiere de entornos de aprendizajes que la virtualidad provee, sin descartar claro está, la socialización y la experimentación que se basan muchas veces en la presencialidad.

Esa presencialidad se puede dar con las tecnologías modernas virtuales ya que estas integran esa posibilidad en sus estructuras y plataformas en tiempo real y campos dentro de las plataformas o entornos de aprendizaje e-learning, que aunque no reemplazan del todo, complementan, unifican, acercan, promueven, permiten y amplifican la comunicación, llevándonos a otras esferas e incluso modificando la educación lineal y tradicional de productos de fábrica a mejores profesionales, investigadores, creativos, libres pensadores, nuevos teóricos, entre otros.

Para enseñar las metodologías no son quienes impiden que se logre, más bien se trata de la poca información con que se cuenta para sustentar que si se puede aprender y enseñar vía virtual con el uso de tecnologías educativas de las distintas modalidades, las generaciones hoy día como las de siempre han necesitado y requieren ajustes a su medio para seguir y ya hemos aprendido a los largo de la historia a no ser impedimento para ese proceso por difícil que nos sea aceptar las nuevas formas de hacer las cosas es imprescindible hacerlo, para el avance y Psicoevolución humana frente a un mundo que necesita el fortalecimiento e intercomunicación constante para seguir existiendo como sociedad y el mismo planeta en sí.

Este es un estudio observacional, un recorrido experiencial de la autora en 10 años de impartir clase al usar plataformas virtuales, como se han ido sucediendo hechos desde la no aceptación de su uso, hasta entender desde docentes a alumnos la necesidad de ir adaptándonos a esta tecnología para aprender, reconozco que la rigurosidad investigativa no ha sido planteada aquí, estamos más bien señalando experiencias y estas no suelen ser muy estrictas en seguir una metodología, podría hacerse, pero en este momento solo exponemos como fuimos usando desde simples conexiones usando Dial Up hasta Blackboard, Moodle y otras los classroom de Google y APPS en ellos teléfonos para impartir clases ha sido toda una experiencia, poder contarle aunque no entre en la categoría solicitada por el mundo metodológico estricto investigativo.

Se nos ha brindado un mundo de posibilidades que hace mucho más placentera y productiva nuestra labor docente. Nuestra experiencia docente con entornos virtuales en diversas plataformas, de diferentes Universidades: UTP, ULAT, UIP, UMECIT, UDELAS ha sido muy gratificante, usando el correo, video llamadas y demás procesos educativos electrónicos, esto nos lleva a ver que las diversas redes harán posible incluso enseñar de aspectos sociales, los teléfonos inteligentes aportarán, aun de forma remota y a más personas, la web y diversas APP serán parte como efectivamente lo vemos hoy.

Desde 2010 hasta la fecha hemos dado seguimiento a procesos tecnológicos incluidos en enseñar psicología y materias afines, cada año conseguimos mejores programas y claro aparatos cada vez más sofisticados, hemos enseñado a través de ellos a un número considerable de estudiantes alrededor de 2,000, hemos visto como se ha nos facilitado llegar a ellos, como a ellos se le hace más accesible las materias, los análisis, los

aprendizajes con plataformas distintas, novedosas, nos han dejado plasmado sus experiencias en dichas plataformas, blogs y otros medios, pudiendo nosotros constatar que enseñar y aprender con Entornos virtuales es excelente vía más en el caso que nos ocupa la Psicología. En todas estas áreas hemos visto como la gente interactúa, pregunta, participa, con entusiasmo, con aportes significativos y a si constatamos que van aprendiendo y devolviendo aprendizajes, experiencia y enseñan a la vez.

He trabajado con muchos objetos virtuales para enseñar, desde simples y sofisticados APP, como plataformas muy básicas o salines de clases de Google, hasta Blackboard, Moodle y otras donde se puede tener una materia completa montada con módulos, tareas, foros actividades, exámenes, etc., para todo un año o varios años solo modificando o duplicando el aula con nuevos elementos y contenidos. En dichos objetos se puede apreciar al estudiante interactuando al comentar en los foros, plantear ideas en actividades varias, crear Wikis de colaboración y trabajos con otros alumnos que puede o no conocer personalmente, o solo a través de esa misma web, con videollamadas de muchos tipos, porque hoy existen y gratis muchas formas de comunicación, tal cual como existen también gratis cursos y paginas donde aprender desde el simple conocimiento informal hasta maestrías y doctorados respaldados por grandes universidades e importantes centros educativos de talla mundial, en el portal de un equipo grande o pequeño en las manos del que quiere aprender, sin la necesidad estricta de movilizarse hasta ese centro. Así como estas hemos tenido muchas más experiencias gratificantes al largo de 10 años experimentado con nuevas tecnologías en la Educación.

Cada año ha mejorado la comunicación con los estudiantes a través de nuevas Tecnologías y App. Los Blogs, los foros, los exámenes creados por softwares nos proporcionan la información de como han aprendido, al devolver los conocimientos o verterlos en el proceso. Aquí no se trata de medidas, es muy cualitativo lo que sucede en la web, más que cuantitativo o numérico, es ver a través de nuestra experiencia docente de 10 años trabajando en web como ha mejorado no solo para el docente si no para los alumnos en las plataformas virtuales usadas

La psicología se ha podido enseñar en plataformas E-learning como Blackboard y Moodle, así como en Blogs, páginas web y por supuesto en repositorios Wikis y otras formas de acceso a materiales. Se logró mediante la observación participante del docente verificando la devolución de conocimiento a través de las distintas formas que las plataformas permiten, insistimos, blogs, APP's, Wikis, ejercicios creados por programas especiales, Foros, etc., en los cuales se verifica el aprendizaje de los participantes.

Los estudiantes han dejado claro que han obtenido mucha ayuda, que han aprendido mucho de dichas formas y que le han solucionado muchos aspectos tradicionales de la enseñanza, como el tiempo, el transporte, la accesibilidad.

También constatamos en estos 10 años cómo han ido mejorando los recursos tecnológicos que se ha podido tener mejores resultados en el aprendizaje, especialmente en lo que nos ocupa la psicología.

La Educación virtual llegó para quedarse y se tecnifica, mejora y actualiza al punto que nuestra profesión no escapa de esta realidad, debemos estar preparados para este reto, los invito a este nuevo mundo.

La educación virtual puede constituirse en la alternativa educativa del futuro, no solo en psicología, sino favoreciendo a más población y permitiendo más intercambio cultural y global.

Bien aplicada y conforme a las técnicas y metodología didácticas más saludables, podríamos enseñar Psicología de manera próspera, activa, exitosa y formando profesionales que aporten progreso a la carrera y al país.

La Educación Virtual o en entornos virtuales es una modalidad como muchas otras que pueden usarse para enseñar, no descarta ninguna, ni quiere imponerse sobre las conocidas, surge a través de las necesidades del ser humano, es igual a todos los cambios sociales que vive la humanidad al pasar los años y lo que su propia inventiva trae para facilitar la vida, mejorar su calidad de vida y la parte principal para abrir nuevos horizontes, la humanidad es hoy lo que es a través de estos procesos de modo que definiendo la educación virtual no por el simple hecho de hacerlo, sino por ser otra forma de llegar a más gente, más confines, otras estructuras, por ser novedosa y facilitadora, no descarto la Educación presencial, esa no es la idea, insisto nuestra posición es que se usen las TICs en la mejora continua.

La Educación que ha permanecido cambiando solo en forma y algunos pequeños fondos, hoy ya eso es diferente, necesario, importante e ineludible y los entornos virtuales para la educación y muy especialmente para nuestra amada profesión la Psicología, precisamente como estudiosos de la conducta humana, entra en la psicología de la tecnología para usarla a su favor, vencer las paredes del atraso, dar cabida al aprendizaje significativo, pensamiento crítico y hacer verdadera ciencia al incorporar la inteligencia humana en sus múltiples facetas para expandirse, renovarse, crecer, fortalecerse y seguir en franco progreso hacia nuevos rumbos y trazar nuevas formas, en pocas palabras CREAR.

**Palabras clave:** Aprendizaje, entornos virtuales, plataformas, psicología.