

Ciudad de Panamá, Panamá
29 al 31 de mayo de 2019

CIE
2019

ACTAS
Proceedings

I Congreso de
Creatividad e Innovación
en Educación

MODALIDAD PÓSTER

MI ROL COMO ESTUDIANTE: LA TUTORÍA PAR, EN MI FORMACIÓN INTEGRAL

Karla Yadira Romero Sandoval y Teresa Isabel Diosdado Martínez

Universidad de Guanajuato

www.cie-unicyt.org

ISBN 978-9962-5599-4-8



9 789962 559948



ISBN: 978-9962-5599-4-8

Edita Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT)

Coordinación editorial: Aura L. López de Ramos, Mónica Gamboa y Amir Filós

Año de edición: 2019

Presidente del Comité Estratégico Asesor

Rector William Núñez Alarcón – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Coordinadora del Comité Organizador

Aura L. López de Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Ilustración:

Mónica Gamboa – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

El I Congreso de Creatividad e Innovación en Educación (CIE-2019) se organizó juntamente con la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología, Universidad del Caribe, Universidad Euroamericana, Universidad Nuestra Señora del Carmen, Universidad Cristiana de Panamá, Quality Leadership University, Universidad Americana, Universidad Latina de Panamá, Universidad del Istmo e ISAE Universidad. Este Congreso se celebró del 29 al 31 de mayo de 2019 en el Wyndham Panama Albrook Mall, en la Ciudad de Panamá, Panamá, y fue cofinanciado por la SENACYT.

Los trabajos se presentaron en formato de resumen en extenso y fueron arbitrados simple ciego por dos miembros de la Comisión Técnico- Científica resultando seleccionados el 82% de ellos.

www.cie-unicyt.org

Miembros del Comité Estratégico Asesor

Rector William Núñez Alarcón – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Rectora Xiomara de Arrocha - ISAE Universidad

Rectora Liliana Piñero - Universidad Euroamericana

Rector Oscar León - Quality Leadership University

Rectora Verónica Arce de Barrios - Universidad Americana

Rectora Mirna de Crespo - Universidad Latina de Panamá

Rectora Adriana Angarita - Universidad del Istmo

Rectora Prudencia R. de Delgado - Universidad Cristiana de Panamá

Rector William Rodríguez García - Universidad del Caribe

Rector Vicente Amable Moreno - Universidad Nuestra Señora del Carmen

Miembros del Comité Organizador

Aura L. López de Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Ulina Mapp - ISAE Universidad

Liliana Piñero - Universidad Euroamericana

Ricardo Acosta - Quality Leadership University

Alba Mata - Universidad Americana

Gianna Frassati - Universidad Latina de Panamá

Dania Batista - Universidad del Istmo

Leydis Lezama - Universidad Cristiana de Panamá

Jaime Estrella - Universidad del Caribe

Ernesto Angulo - Universidad Nuestra Señora del Carmen

Mónica Gamboa - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Amir Filós - Profesional independiente

Miembros de la Comisión Técnico-Científica

Cecilia Osuna - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Concepción Velez - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Erick Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Carlos Yabichella - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Mariana León - Quality Leadership University

Andrea Miranda - Quality Leadership University

Sorayda Rincón - Universidad del Arte GANEXA

Norbis Mujica - Universidad Euroamericana

Elizabeth De Freitas - ISAE Universidad

Sebastián Reyes - ISAE Universidad

Zoleida Liendo - Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología

Ivonne C. Harvey López - Sistema de las Naciones Unidas-UNOPS|Perú

Luis Luis - Universidad Americana

Yelitza Campos - Universidad Americana

Elsa de Tirado - Universidad Latina de Panamá

Maricarmen Soto - Universidad Latina de Panamá/Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

CIE-2019-R030
MI ROL COMO ESTUDIANTE: LA TUTORÍA PAR, EN MI FORMACIÓN INTEGRAL

Karla Yadira Romero Sandoval y Teresa Isabel Diosdado Martínez

Universidad de Guanajuato

Asegurar el éxito profesional requiere de un arduo trabajo durante la trayectoria académica de cada uno de los estudiantes adscritos en las diferentes instituciones de educación superior, por ello, es menester considerar la gama de factores y actores que intervienen en la formación académica y personal de las personas.

En este tenor, la Universidad de Guanajuato apuesta a una formación integral de sus estudiantes, compromiso que menciona en su Modelo Educativo (MEUG) poniendo como centro de su actuar al estudiante quien funge como el agente principal de su proceso educativo, además, recalca la formación integral del mismo como estrategia fundamental para potencializar las habilidades y aptitudes de los estudiantes. Conscientes de que la formación integral implica una gama de estrategias que potencialicen el desarrollo de competencias académicas y de la vida que estimulen y orienten el actuar de los estudiantes en su cotidianidad, se llevan a cabo en la institución actividades diversas que fomentan las potencialidades del ser humano desde una perspectiva bio – psico - social.

Si bien, lograr una formación integral requiere un compromiso consigo mismo, pero también con el contexto que le rodea, es por ello que la Universidad de Guanajuato, implementa el Programa Tutores Pares como una estrategia de asesoría entre estudiantes de alto desempeño con estudiantes que presentan riesgo de reprobación e incluso de posible deserción de su programa educativo, mediante este programa se busca contribuir al egreso satisfactorio y exitoso de los estudiantes adscritos a esta institución, cabe mencionar, que el programa se implementa tanto en el nivel medio superior como en el nivel superior (únicamente para licenciaturas).

En enero del año en curso, se realizó un estudio con los estudiantes que fungieron como tutor par en el semestre agosto-diciembre de 2018; se selecciona este periodo debido a la re- estructura que atravesó la Universidad de Guanajuato donde el programa se encontraba en otra dependencia y en agosto de 2018, se designa el programa al Departamento de Desarrollo de la Trayectoria del Estudiante (DDTE) de la Unidad de Apoyo al Desarrollo Educativo (UADE).

El estudio se conformó de dos partes; una virtual y una presencial. La virtual consiste en responder una encuesta de satisfacción en la cual se evalúa el objetivo y alcances del programa, así como el desempeño tanto de la coordinación como de los tutores pares, fue

enviado a los 115 tutores pares que participaron en la edición de agosto – diciembre 2018. Posteriormente, se convocó a una sesión presencial a la cual asistieron 90 tutores, esta sesión consistió en una retroalimentación de viva voz de parte de los tutores pares a la coordinación; cabe mencionar, que en esta sesión los tutores expresaron las situaciones más difíciles que les tocó atender, así como su experiencia al ser tutor par.

La finalidad del estudio comprende dos temas; primeramente, conocer el impacto que ha generado la tutoría de pares en los últimos seis meses en la institución, por consiguiente, cómo se vincula este impacto en el estudiante que fue tutor par de manera personal y profesional. Referente al primer punto, el estudio permitió conocer cuántos estudiantes han brindado la tutoría par, así como también cuántos se han beneficiado con estas tutorías: el nivel medio superior reporta 32 estudiantes que fungen como tutores pares en este programa, beneficiando así a un total de 137 estudiantes que recibieron la tutoría de par, por su parte, el nivel superior cuenta con 98 estudiantes tutores pares que atendieron a 506 estudiantes a través del programa. Respecto al segundo punto, se tiene que los estudiantes notaron un crecimiento significativo tanto de manera personal como profesional que fundamentan en tres criterios: la capacitación inicial que recibieron en temas de desarrollo humano, psicopedagogía y entrevista tutorial les ayudó no solo para brindar sus tutorías sino para aplicarlo con sus amigos, compañeros y familiares, comentaron que adquirieron un sentido de compromiso y responsabilidad aún más fuerte porque se ponían en los zapatos de sus compañeros a los cuales brindaron la tutoría, se sintieron acompañados y motivados tanto por la Universidad como por sus tutorados y en el caso del nivel medio superior, de los padres de los estudiantes que recibieron tutoría. Para finalizar, los tutores pares se encuentran satisfechos con su trabajo ya que la mayoría de los tutorados tuvieron resultados sorprendentes, además, les motiva y emociona el trabajo que realizan.

En los cuatro años que tiene operando el Programa de Tutores Pares en la Universidad, es la primera vez que se tiene una capacitación extensa en temas que permiten compartir herramientas a los estudiantes que les servirán para llevar a cabo sus tutorías, también es la primera vez que se tiene un acompañamiento más personalizado puesto que el DDTE se dio a la tarea de visitar cada una de las preparatorias y divisiones en las que se encuentran los tutores pares brindando las tutorías, el seguimiento se realizó también vía telefónica y a través de redes sociales (Facebook y WhatsApp), de tal manera que las dudas y necesidades que podían surgir en el transcurso del semestre, podían ser atendidas a la brevedad.

En resumen, el Programa de Tutores Pares ha logrado beneficiar a lo largo de cuatro años a 2248 estudiantes que han recibido la tutoría de pares a través de 447 tutorados, lo cual indica que el impacto es favorable; se estima que aproximadamente el 85% de la población total que participa en el programa obtiene un resultado aprobatorio y satisfactorio en la (s) UDA que requería asesoría, así como en el quehacer de tutor par. Se comenta también, que este programa es una de muchas estrategias que tiene la Universidad para fomentar y

desarrollar su filosofía y metas establecidas, incluyendo aquí, la contribución al desarrollo de competencias específicas que permitan lograr el egreso exitoso de los estudiantes, así como también la construcción de una integralidad de la persona.

Con base en lo anterior, la presente investigación muestra una parte de la trayectoria de los estudiantes adscritos a la Universidad de Guanajuato a través de aquellos que participan en el Programa de Tutores Pares. Recordando que la tutoría de pares es una estrategia de orientación y apoyo que facilita la integración de los estudiantes de recién ingreso a la Universidad y favorece el rendimiento académico de los tutorados, el trabajo comparte el impacto que tiene esta estrategia para prevenir y evitar un rezago e inclusive, una deserción escolar, así como también el impacto que tiene esta práctica en el perfil del estudiante en su aspecto académico-profesional del estudiante y con ello, cómo se contribuye para la construcción de una formación integral centrada en la persona.

Palabras clave: Estudiante, formación integral, tutoría, trayectoria.