

Ciudad de Panamá, Panamá
29 al 31 de mayo de 2019

CIE
2019

ACTAS
Proceedings

I Congreso de
Creatividad e Innovación
en Educación

MODALIDAD PÓSTER

**SOCIEDAD INTELIGENTE: CONEXIÓN HOMBRE-MÁQUINA-EMOCIONES
EN LAS ORGANIZACIONES**

Maricarmen Soto Ortigoza^{1,2} y Gianna Frassati¹

¹ Universidad Latina de Panamá

² Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

www.cie-unicyt.org

ISBN 978-9962-5599-4-8



9 789962 559948



ISBN: 978-9962-5599-4-8

Edita Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología (UNICyT)

Coordinación editorial: Aura L. López de Ramos, Mónica Gamboa y Amir Filós

Año de edición: 2019

Presidente del Comité Estratégico Asesor

Rector William Núñez Alarcón – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Coordinadora del Comité Organizador

Aura L. López de Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Ilustración:

Mónica Gamboa – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

El I Congreso de Creatividad e Innovación en Educación (CIE-2019) se organizó juntamente con la Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología, Universidad del Caribe, Universidad Euroamericana, Universidad Nuestra Señora del Carmen, Universidad Cristiana de Panamá, Quality Leadership University, Universidad Americana, Universidad Latina de Panamá, Universidad del Istmo e ISAE Universidad. Este Congreso se celebró del 29 al 31 de mayo de 2019 en el Wyndham Panama Albrook Mall, en la Ciudad de Panamá, Panamá, y fue cofinanciado por la SENACYT.

Los trabajos se presentaron en formato de resumen en extenso y fueron arbitrados simple ciego por dos miembros de la Comisión Técnico- Científica resultando seleccionados el 82% de ellos.

www.cie-unicyt.org

Miembros del Comité Estratégico Asesor

Rector William Núñez Alarcón – Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Rectora Xiomara de Arrocha - ISAE Universidad

Rectora Liliana Piñero - Universidad Euroamericana

Rector Oscar León - Quality Leadership University

Rectora Verónica Arce de Barrios - Universidad Americana

Rectora Mirna de Crespo - Universidad Latina de Panamá

Rectora Adriana Angarita - Universidad del Istmo

Rectora Prudencia R. de Delgado - Universidad Cristiana de Panamá

Rector William Rodríguez García - Universidad del Caribe

Rector Vicente Amable Moreno - Universidad Nuestra Señora del Carmen

Miembros del Comité Organizador

Aura L. López de Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Ulina Mapp - ISAE Universidad

Liliana Piñero - Universidad Euroamericana

Ricardo Acosta - Quality Leadership University

Alba Mata - Universidad Americana

Gianna Frassati - Universidad Latina de Panamá

Dania Batista - Universidad del Istmo

Leydis Lezama - Universidad Cristiana de Panamá

Jaime Estrella - Universidad del Caribe

Ernesto Angulo - Universidad Nuestra Señora del Carmen

Mónica Gamboa - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Amir Filós - Profesional independiente

Miembros de la Comisión Técnico-Científica

Cecilia Osuna - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Concepción Velez - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Erick Ramos - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Carlos Yabichella - Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

Mariana León - Quality Leadership University

Andrea Miranda - Quality Leadership University

Sorayda Rincón - Universidad del Arte GANEXA

Norbis Mujica - Universidad Euroamericana

Elizabeth De Freitas - ISAE Universidad

Sebastián Reyes - ISAE Universidad

Zoleida Liendo - Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología

Ivonne C. Harvey López - Sistema de las Naciones Unidas-UNOPS|Perú

Luis Luis - Universidad Americana

Yelitza Campos - Universidad Americana

Elsa de Tirado - Universidad Latina de Panamá

Maricarmen Soto - Universidad Latina de Panamá/Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología

CIE-2019-R046
SOCIEDAD INTELIGENTE: CONEXIÓN HOMBRE-MÁQUINA-EMOCIONES
EN LAS ORGANIZACIONES

Maricarmen Soto Ortigoza^{1,2} y Gianna Frassati¹

¹**Universidad Latina de Panamá**

²**Universidad Internacional de Ciencia y Tecnología**

Partiendo de la premisa de que la tecnología y las bondades de ésta representa hoy en día un avance importante para el ser humano, ésta debe estudiada desde diversas ópticas de manera transversales tomando en cuenta todos los sectores de la economía, la innovación y a la inversión social.

Del intento de automatizar los procesos, poner en funcionamiento la tecnología, nanotecnología, en ese afán de aportar una inteligencia artificial a la vida para hacerla más fluida, rápida y evolucionada, es muy probable que las emociones vayan desapareciendo. En tal sentido, la inteligencia artificial y emocional deben ser minuciosamente ensambladas para evitar que el hombre sea remplazado por la máquina. El ensamble puede llegar hasta la forma de recrear en las máquinas las emociones de manera simulada, ya que no nace de las mismas de forma natural, como ocurre en los humanos. La inteligencia emocional, o el uso inteligente de las emociones, permite interactuar con la máquina y que ésta detecte qué se está sintiendo o queriendo manifestar.

La interacción hombre-máquina, por tanto, no es más que la comunicación entre ambos. En cuanto a la relación hombre – máquina: análisis histórico como evoluciones formales de las herramientas, se sabe que se incluyen a la vida desde el inicio del desarrollo cultural como extensiones de los seres humanos, y como artefactos manipulación del hombre. Las máquinas han acompañado al homo sapiens no solo en su desarrollo tecnológico, sino incluso en su conciencia mítica: el humano se relacionaba de manera simple y directa con sus herramientas: flechas, lanzas, hachas rudimentarias y cuchillos, eran los artificios comunes de esa época, así como los palos, lianas, algunas pieles y vasijas.

La relación hombre - máquina, en el pasado se determinaba por la experiencia del talento humano, por ensayo y error, la acumulación lenta de conocimientos para optimizar el uso de la energía, hasta lo que se es hoy donde se tienen acceso a tecnologías que permiten una mayor conectividad, hablar con ellos, dejarlos funcionando solos y hasta recibiendo órdenes formándose un histórico en dicha relación donde la emocionalidad también entra en juego, al obtener mensajes interpretando las intenciones humanas y reaccionando de manera preventiva en caso de un error accidental...es decir, un bagaje donde la propia máquina interpreta al humano, y lo elimina de manera parcial del campo de decisiones.

En esta investigación se busca explicar la interacción en una sociedad inteligente donde los actores son el hombre con las máquinas, brindando las necesidades y soluciones que se requieran sin que deba existir una interacción continua y repetitiva. Esto apremia y por ello se establece en la presente investigación el objetivo de Analizar la conexión emocional desde la óptica del hombre Vs. Máquina, con el propósito de entender y mostrar una respuesta ante ciertas situaciones o estímulos, que tienen que ver con la adaptación y la capacidad cognitiva sobre el uso y alcance de la inteligencia artificial que no sustituya al hombre.

Entre los autores que han desarrollado sobre el tema y han sido analizados se pueden nombrar a Oppenheimer (2018), Martínez-Cortiña; Souto (2018), quienes exponen que la inteligencia en el 2025, dentro de poco, será el equivalente a la inteligencia combinada en su totalidad de todos los seres humanos, se puede decir que habrán software genético que asumirán la complejidad de los procesos del pensamiento, de las emociones, hasta se podría inferir que se podrá hablar de Homus Intellectus.

Consiguiendo así simular que las máquinas poseen cierta inteligencia emocional, de la cual únicamente están dotados los seres humanos, aunque en realidad se trate de una mera imitación.

Con un paradigma cualitativo, se ha desarrollado esta investigación en el contexto hermenéutico es decir con interpretación de datos revisados, a nivel bibliográfico y método documental, además se realizaron unas entrevistas a 2 informantes sobre posturas sobre la variable sociedad inteligente, las cuales se muestran como parte de las evidencias obtenidas y perspectivas de los expertos informantes.

A partir de las interpretaciones y contrastaciones, además de lo aportado por los informantes, se profundiza sobre la temática y se refuerzan posturas sobre los avances en la investigación como una visión prospectiva el hecho de la automatización y el hombre como un hecho emocional o frío. Esto proporciona información útil para los neurocientíficos y los psicólogos sobre cómo funciona el cerebro humano, y viceversa. Otros resultados relevantes se dejan en la palestra para el entendimiento de la visión artificial y la interacción hombre máquina los cuales están especialmente ligados.

Es mediante la visión artificial, posible captar, analizar, y poder llegar a consideraciones finales que generen una respuesta, conforme a lo que se quiera dilucidar. Todo el desarrollo de dicho sistema está basado en el modo en el que el ser humano ve, comprende y reacciona, mejor conocido como el sistema interactivo, que permite interpretar y revelar una contradicción en el mundo real en el que se vive, porque cuando se interactúa con las máquinas no significa dejarlas solas dejarlas sin supervisar, la costumbre de trabajar con máquinas quizá ha limitado a ver sólo lo que se puede hacer superficialmente. Existe un difícil diseño atractivo en todo lo tecnológico, pero a la vez hay un hueco que genera

historias de la vida cotidiana entre hombre-máquina y, que al final permite pensar en cómo será el futuro de la automatización en las organizaciones y su talento humano. ¿Se pierde libertad al adaptar una tecnología nueva en la organización?, es probable pero la evolución invita a que se debe usar el poder de adaptación para llegar más lejos, observándose que toda tecnología primero se acepta en una versión restrictiva porque aporta algo, pero luego la misma tecnología se sigue depurando para intentar ir eliminando las restricciones y hacerse compatible al hombre. El humano tiene que imitar a la máquina o la máquina tiene que imitar al humano, en lo cual se puede interpretar en un contexto: el cooperativo, aprovechando lo mejor de cada uno, lo más cómodo, lo más eficaz, que el humano se adapte a la máquina para extraerle todas sus posibilidades, dando paso a un segundo contexto el de depurar la máquina, donde el usuario se adapte a la máquina. En ese momento la conclusión será el momento en que el ser humano consiga que las máquinas lo entiendan, poderles hablar, que ellas hablen, que observen vean, con el fin último de hacer los procesos más cómodos. Se puede cerrar este resumen expresando que la interacción hombre-máquina es la disciplina que estudia el intercambio de información entre las personas y los ordenadores con el objetivo de que este intercambio sea lo más eficiente posible: minimizando errores, incrementando satisfacción, disminuyendo frustración y, consiguiendo un mayor nivel evolutivo y productivo en cada tarea entre las personas y las máquinas.

Palabras clave: Emoción, futuro, hombre, máquina.